

Wachtstatussen Langdurige Zorg per 2021



Wanneer iemand met een indicatie voor de Wet langdurige zorg niet direct terecht kan bij de aanbieder die zijn of haar voorkeur heeft, volgt plaatsing op een wachtlijst. Een juiste wachtregistratie is hiervoor onmisbaar. Zo kunnen zorgaanbieder en zorgkantoor goed samenwerken om de cliënt van passende zorg te voorzien. Daarnaast helpt dit zorgkantoren om beter te weten wie op welke zorg wacht. Daardoor kunnen ze de juiste zorg in hun regio inkopen.

Per 1 januari 2021 zijn er in de langdurige zorg 4 wachtstatussen. Elke status kent meerdere classificaties die inzicht geven in de wens of behoefte van de klant. De classificatie geeft de situatie van de cliënt aan en zegt ook iets over de urgentie. De zorgaanbieder stelt, samen met de klant, de wachtstatus en de classificatie vast. Waar nodig ondersteunt het zorgkantoor hierbij.

Status	Situatie	Classificatie	Rolverdeling	
Urgent plaatsen 	De situatie van de cliënt is zorgelijk. Het is noodzakelijk dat de cliënt zo snel mogelijk opgenomen of doorgeplaatst wordt. In de meeste gevallen betekent dit dat de cliënt niet direct bij de aanbieder van voorkeur terecht kan maar (tijdelijk) bij een andere aanbieder terecht komt die een plaats beschikbaar heeft.	• Geen crisisbed beschikbaar • PTZ • WZD Art.28a • Doorstroom crisisbed • RM • Doorstroom GRZ • Doorstroom ELV • Doorstroom ziekenhuis	Zorgkantoor ondersteunt actief, zoekt altijd contact en bewaakt voortgang. Zorgaanbieder neemt voortouw en vraagt actief ondersteuning.	Hoe meer opname-noodzaak, hoe minder doorslaggevend klantwens
Actief plaatsen 	In de situatie van de cliënt is opname noodzakelijk. Opname kan tijdelijk uitgesteld worden door de inzet van overbruggingszorg. Er wordt rekening gehouden met de wensen van de cliënt, maar naarmate de noodzaak tot opname toeneemt en de tijd verstrijkt is het mogelijk dat de cliënt niet direct bij de voorkeursaanbieder terecht kan. De cliënt kan niet onbeperkt een aanbod weigeren als het aanbod conform de wens is. Bij een 2e weigering kan in overleg met de cliënt de status aangepast worden (behalve bij een zwaarwegende reden).	• Dreigende crisis (thuis) • Niet passende zorg (zorgaanbieder) • Tijdelijk andere aanbieder bespreekbaar • Voorkeursaanbieder leidend (cliëntwens)	Zorgkantoor ondersteunt waar nodig actief en bewaakt voortgang. Zorgaanbieder neemt voortouw en vraagt actief ondersteuning indien nodig.	
Wacht op voorkeur 	De cliënt woont thuis of op een locatie die niet zijn voorkeur heeft. De cliënt kan niet onbeperkt een aanbod weigeren als het aanbod conform zijn wens is. Bij een 2e weigering wordt in overleg met de cliënt de status aangepast (behalve bij een zwaarwegende reden).	• Specifieke locatie/gespecialiseerde zorg • Doorstroom naar geklusterd wonen VPT • Logeren • Specifieke geografische redenen • Specifieke locatie/woonwens • Partneropname • Geen aanvullende wens(en)	Zorgkantoor ondersteunt waar gewenst en bewaakt voortgang. Zorgaanbieder neemt voortouw en vraagt actief ondersteuning indien nodig. Extra aandacht voor klanten zonder zorg	Klantwens bepalend
Wacht uit voorzorg 	De cliënt woont thuis en wil voorlopig nog geen verblijfszorg. De zorg thuis is verantwoord en doelmatig en de cliënt wil graag uit voorzorg op een wachtlijst staan. De wens van de cliënt staat in de classificatie. De cliënt bouwt geen wachttijd op.	• Specifieke locatie/gespecialiseerde zorg • Doorstroom naar geklusterd wonen VPT • Logeren • Specifieke geografische redenen • Specifieke locatie/woonwens • Partneropname • Geen aanvullende wens(en)	Zorgkantoor ondersteunt waar gewenst en bewaakt voortgang. Zorgaanbieder neemt voortouw en vraagt actief ondersteuning indien nodig. Extra aandacht voor klanten zonder zorg	